**Информация**

**на тему: «О создании и развитии Ресурсного центра поддержки инициатив гражданского общества в городе Мегионе»**

*Сапичев Сергей Михайлович, руководитель Ресурсного центра поддержки инициатив гражданского общества города Мегиона, член Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры*

Ресурсный центр поддержки инициатив гражданского общества   
(далее – Ресурсный центр) в городе Мегионе был создан в ответ на растущую необходимость развития некоммерческого сектора (НКО), оказания консультационной и методической помощи активным гражданам и добровольческим объединениям. С момента своего основания и вплоть до настоящего времени Ресурсный центр прошёл несколько этапов становления: от подготовки нормативно-правовой базы и формирования команды до системы сопровождения проектов, которая включает обучение, консультации и поддержку гражданских инициатив.

Целью настоящего информации является обобщение ключевых результатов и достижений Ресурсного центра, а также описание подходов, которые позволяют в городе Мегионе успешно стимулировать развитие гражданских инициатив, НКО и добровольческих проектов. Информация подготовлена на основе нескольких аналитических материалов, охватывающих период с 2021 по 2024 годы, и отражает ключевые механизмы управления и поддержки, а также планы дальнейшего развития.

Информация раскрывает основные направления деятельности Центра, показатели эффективности в сфере грантовой деятельности, практики по вовлечению добровольцев и перспективы его дальнейшего расширения.

Город Мегион расположен на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Многообразие местных сообществ и рост гражданской активности создают потребность в координационной площадке, способной помочь людям и общественным объединениям реализовывать социально значимые инициативы. До создания Ресурсного центра деятельность различных групп носила разрозненный характер, отсутствовали единые стандарты подготовки проектов, что зачастую усложняло получение финансирования из внешних источников.

В 2019–2020 годах были зафиксированы единичные случаи успешного участия активных граждан и НКО в региональных и федеральных грантовых конкурсах. Однако оставалась значительная часть организаций, не имеющих навыков проектного управления и доступных консультантов по финансовым и правовым вопросам, что привело к идее создания специализированного Ресурсного центра, который бы объединил знания, специалистов и инфраструктуру для поддержки активистов.

С учётом приоритетного значения развития некоммерческого сектора на муниципальном и окружном уровнях, администрация города Мегиона совместно с общественными объединениями и профильными специалистами приступила к обсуждению модели Ресурсного центра. В результате была разработана модель, включающая в себя: консультационно-образовательный блок, юридическое и методическое сопровождение при регистрации НКО, инструменты мониторинга и учёта добровольческой деятельности, поддержку в привлечении финансирования и управлении проектами.

Официальный запуск Ресурсного центра состоялся в 2021 году, когда были согласованы полномочия, определён штат специалистов (юрист, финансовый консультант, менеджер по работе с волонтёрами и другие). Основной упор сделали на выстраивание регулярной системы взаимодействия с некоммерческими организациями и гражданскими активистами, а также на проведение обучающих мероприятий по социальному проектированию и работе с грантами.

Ресурсный центр в городе Мегионе изначально был ориентирован на решение двух стратегических задач: развитие НКО и содействие волонтёрской активности. Однако в ходе своей эволюции он расширил функции и спектр предоставляемых услуг, а именно:

Консультационная поддержка организаций и граждан.

Правовая помощь. Специалисты Центра оказывают помощь в составлении учредительных документов, консультируют по вопросам регистрации и перерегистрации НКО, помогают корректно оформить положения, уставы и прочую документацию.

Финансово-бухгалтерское сопровождение. Предоставляются консультации по бюджету и сметам при подготовке заявок на гранты, в части ведения финансовой отчётности и соблюдения требований контролирующих органов.

Проектная логика. Консультанты Центра обучают заинтересованных граждан и руководителей организаций принципам целеполагания, постановки задач и показателей результатов.

Обучающие и методические мероприятия для обеспечения повышения компетенций местных активистов и сотрудников НКО внедрена практика регулярных семинаров, вебинаров и проектных школ. В качестве примеров можно привести вебинары о типичных ошибках при регистрации НКО, учебные сессии по формированию проектных заявок для различных грантодателей, тренинги по социальному проектированию, коуч-сессии и мастер-классы для волонтёров (как самостоятельно организовать мероприятие, взаимодействовать с партнёрами, популяризировать идеи).

Мониторинг возможностей. Ресурсный центр аккумулирует актуальную информацию о конкурсах Фонда президентских грантов, гранта Губернатора Югры, Президентского фонда культурных инициатив, Росмолодёжи, международных премий, регионального конкурса инициативного бюджетирования и т. д.

Консультативное сопровождение заявок. Специалисты помогают на разных этапах подготовки заявки, начиная от формирования идеи проекта до этапа подачи, содействуют в оценке рисков и составлении сметы.

Сопровождение реализующихся проектов. Для организаций и активистов, получивших грантовую поддержку, оказывается консультативная помощь в ведении финансовой отчётности, подготовке промежуточных и итоговых отчётов, взаимодействии с грантодающими фондами.

Развитие добровольчества. Координация волонтёрских объединений. Ресурсный центр ведёт учёт волонтёров, помогает активным жителям регистрироваться на платформе DOBRO.RU, проводит отбор и обучение ответственных за городские акции.

Проведение встреч, школ и проектов. Добровольцы могут участвовать в информационных мероприятиях, получать поддержку по организации собственных акций, взаимодействовать с руководителями муниципальных учреждений.

Объединение на базе ДоброЦентра. В городе создана площадка (ДоброЦентр), где проводятся встречи волонтёров, организуются обучающие мастер-классы, дискуссионные площадки, идёт обмен опытом между различными возрастными группами (включая «серебряных» волонтёров).

Расширение направлений. Ресурсный центр видит необходимость в оказании поддержки и развитии предпринимательства, самозанятых; в укреплении взаимодействия с национально-культурными объединениями, а также активизации старшего поколения. Развитие данных направлений даёт дополнительный импульс активности на территории города, стимулируя совместные кросс-секторальные инициативы.

На основе анализа результатов работы Ресурсного центра, представленного в различных отчетах (2021, 2022, 2023, 2024 гг.), можно выделить несколько ключевых показателей и тенденций:

Количественный рост НКО. За время функционирования Центра в городе было зарегистрировано 23 некоммерческих организаций.

Активное участие в грантовых конкурсах. Общий объём поданных заявок на региональные и федеральные гранты составил более 150.

Заметна положительная динамика в итоговом объёме финансирования, получаемого НКО и гражданскими инициативами от различных фондов. Удалось привлечь порядка 35 000 000 (с учетом юридических лиц, так и для физических лиц).

Повышение компетенций через обучение. Проведено более 70 семинаров, вебинаров, проектных сессий и практических занятий по вопросам социального проектирования, управления грантами и фандрайзинга насчитывает несколько десятков.

Сформировались стабильные группы участников, которые прошли повышение квалификации в сфере написания и реализации проектов, ведения бухгалтерии в некоммерческом секторе и т. д.

Регулярные образовательные мероприятия повышают уровень самостоятельности как уже действующих НКО, так и вновь зарегистрированных.

Рост добровольческой активности. По данным с портала DOBRO.RU, число зарегистрированных волонтёров из Мегиона за последние годы выросло с 290 до 1889. Добровольческие объединения всё чаще берут на себя организацию массовых городских мероприятий (экологические акции, программы по культурному обмену, помощь подросткам и др.). ДоброЦентр, действующий при Ресурсном центре, стал одной из ключевых площадок для координации и подготовки волонтёров, площадкой свободного общения, что стало стимулом для создания новых проектов и мероприятий в городе.

Расширение спектра взаимодействий. Ресурсный центр наладил более тесные контакты с органами местного самоуправления, образовательными учреждениями и представителями бизнеса. Создаются совместные проекты по межведомственному взаимодействию, например, когда НКО или инициативная группа разрабатывает мероприятие или проект, а Ресурсный центр помогает обеспечить поддержку и продвижение.

Успешная работа Ресурсного центра во многом определяется грамотно выстроенной административной структурой и распределением зон ответственности:

Руководитель Центра координирует основное направление деятельности. Отвечает за стратегическое планирование, формирует годовой план образовательных и консультационных мероприятий. Взаимодействует с органами власти, крупными фондами, общественными объединениями для расширения партнёрских связей.

Финансово-юридический консультант помогает готовить документы для регистрации НКО. Даёт разъяснения по нормативно-правовым актам, регулирующим деятельность некоммерческого сектора. Сопровождает в вопросах, связанных с внесением изменений в учредительные документы, прохождением проверок и т.д. Осуществляет консультации по сметам, бюджетам и отчётности по полученным грантам. Учит правильному заполнению форм для заявок на финансирование. Делится практическими советами по сдаче отчётности в органы государственной статистики, Минюст и другие надзорные ведомства.

Менеджер по проектной деятельности (для НКО и гражданских активистов, по образовательным программам) отслеживает информацию о конкурсах грантов, субсидий и других формах поддержки. Организует методическую поддержку в написании проектных заявок. Проводит анализ реализуемых проектов, выявляет успешные практики и собирает их в базу кейсов для распространения опыта.

Руководитель Доброцентра ведёт учёт волонтёров, взаимодействует с платформой DOBRO.RU. Помогает формировать команды волонтёров для городских и окружных мероприятий, обеспечивает их информационное и организационное сопровождение. Организует обучающие встречи по мотивации волонтёров, управлению временем и коммуникациями. Специалисты Доброцентра. Специалист по информационному освещению деятельности РЦ и ДЦ по мере расширения деятельности Ресурсного центра к работе периодически привлекаются эксперты и консультанты в областях, востребованных у местных активистов: экология, культура, молодёжная политика, вопросы работы со старшим поколением и др.

Комплексный подход Ресурсного центра не ограничивается только юридическими или финансовыми консультациями: он рассматривает развитие гражданских инициатив как многосторонний процесс. Здесь объединяются образовательные программы, методическое сопровождение, сервис для добровольцев и помощь в развитии социального предпринимательства, ресурсная база.

Гибкая система обучения. Регулярные семинары, вебинары и тренинги позволяют организациям и отдельным инициативным гражданам получать знания в удобном формате. Используются как очные формы работы (мастер-классы, круглые столы), так и онлайн-платформы (вебинары, видеолекции).

Широкие возможности грантовой поддержки. Центр активно взаимодействует с различными грантодающими площадками, формируя «календарь возможностей», который позволяет местным НКО и активистам не пропускать актуальные конкурсы. Такая деятельность повышает шансы   
на успешное привлечение внешних ресурсов.

Тесное взаимодействие с муниципалитетом. Администрация города Мегиона видит в работе Ресурсного центра механизм для развития общественных инициатив и поддерживает его деятельность, обеспечивая информационную и организационную помощь. При этом Центр сохраняет автономию, необходимую для независимой консультационной работы.

Перспективы новых направлений. Ключевая стратегия расширения деятельности Ресурсного центра включает поддержку предпринимателей и самозанятых, сотрудничество с национально-культурными организациями и развитие «серебряного» волонтёрства.

Анализируя накопленный опыт и учитывая цели муниципальной и региональной политики в сфере развития гражданского общества, можно выделить следующие перспективные шаги для Ресурсного центра:

Укрепление инфраструктуры. Планируется расширить материально-техническую базу.

Увеличение штата постоянных экспертов и консультантов, специализирующихся на различных аспектах управления проектами и социальной деятельности.

Совершенствование обучающего блока. Разработка новых образовательных курсов, ориентированных на социальное предпринимательство, работу с национальными объединениями и развитие старшего поколения. Проведение межрегиональных форумов и стажировок в другие субъектов РФ.

Повышение уровня цифровизации. Создание онлайн-портала, где будут собраны и регулярно обновляться все методические материалы, шаблоны документов, записи вебинаров и другая полезная информация для местных инициативных групп. Внедрение удобных инструментов электронного документооборота для оптимизации взаимодействия между НКО, активистами и органами власти.

Расширение роли ДоброЦентра. Дальнейшее развитие площадки ДоброЦентра как ключевого организатора волонтёрского движения.

Создание программ наставничества, где опытные волонтёры смогут сопровождать начинающих, обучая их тонкостям взаимодействия с целевыми группами и организации мероприятий.

Активное продвижение внешнего партнёрства. Участие в окружных и федеральных мероприятиях, форумах, конференциях, где можно представлять лучшие практики города Мегиона. Формирование коалиций и консорциумов с соседними муниципалитетами для реализации крупных проектов, в том числе в сфере культуры, образования, спорта.

С момента создания Ресурсный центр стал важнейшим элементом инфраструктуры развития гражданского общества в городе Мегионе. Его влияние можно охарактеризовать следующим образом:

Усиление гражданской активности. Люди, ранее слабо осведомлённые о возможностях оформления грантов или создания НКО, сегодня имеют доступ к профессиональным консультациям и обучающим программам. Это стимулирует вовлечение жителей в решение местных социальных задач.

Улучшение качества проектов. Проекты, разрабатываемые под руководством и при поддержке Ресурсного центра, отличаются большей продуманностью, чёткой постановкой целей и измеримых результатов. Участники всё чаще используют мониторинг и оценку, повышая эффективность вложенных средств.

Социальная стабильность. Хотя Ресурсный центр напрямую не занимается социальной помощью, косвенно он способствует повышению благополучия горожан за счёт инициатив в сфере образования, экологии, спорта, культуры, молодёжной политики. Расширяется круг активных участников муниципального управления.

Формирование «социальных лифтов». Гражданские активисты, успешно реализующие проекты при поддержке Центра, получают дополнительные навыки и компетенции, которые могут быть востребованы не только в общественной, но и в профессиональной сфере (управление проектами, фандрайзинг, публичные выступления).

Создание и развитие Ресурсного центра поддержки инициатив гражданского общества в городе Мегионе - это системный проект, который оказывает позитивное влияние на качество и масштаб гражданской активности. За время работы Центра сложилась устойчивая сеть НКО и активистов, готовых совместно решать задачи местного значения, внедрять инновационные формы волонтёрства и находить ресурсы для реализации проектов. Ресурсный центр продолжает активно работать над совершенствованием методов консультирования, образованием   
и методической поддержкой новых инициатив. Акцент делается не только   
на развитии действующих НКО, но и на привлечении новых целевых   
групп - предпринимателей, самозанятых, национально-культурных объединений, представителей старшего поколения. Такой многоплановый подход позволит и дальше укреплять потенциал гражданского общества, делая город Мегион примером эффективной самоорганизации и взаимодействия различных социальных групп в интересах общего блага.

В долгосрочной перспективе Ресурсный центр может стать одной   
из ведущих площадок для выстраивания межсекторного партнёрства, развития креативных сообществ и тиражирования лучших социальных практик. Повышенная роль добровольчества, системность в подготовке грантовых заявок, непрерывное обучение и консультации — всё это уже сформировало основу для дальнейших успехов города Мегиона на региональном   
и федеральном уровне.